

سياسة الخصوصية لشركة روشن العقارية

تنزيل سياسة الخصوصية

تسعدنا زيارتكم لموقع روشن الإلكتروني. تحافظ شركة روشن العقارية، وهي شركة تأسست بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية، وعنوان مكتبها المسجل في شركة روشن العقارية، مركز الملك عبدالله المالي، طريق الملك فهد، حي العقيق ا رقم المبنى 2877، رقم الوحدة 4898، الرقم الفرعي 6686 الرمز البريدي 13519- الرياض، المملكة العربية السعودية، على الالتزام بسياسة الخصوصية هذه.

نحن ملتزمون بتقديم أفضل الخدمات لجميع مستخدمينا. ويشمل ذلك احترام خصوصية مستخدمينا والتأكد من أننا نتخذ جميع التدابير المعقولة لحماية معلومات وبيانات مستخدمينا، بما في ذلك بياناتهم الشخصية وفقاً للوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ونقدم سياسة الخصوصية هذه لمستخدمينا حتى يتمكنوا من فهم الكيفية التي نقوم من خلالها بمعالجة بيانات مستخدمينا وجمعها واستخدامها ومعالجتها وحمايتها عند زيارتهم لموقعنا وعند استخدامهم لكافة تطبيقات الجوال وصفحات الوسائط الاجتماعية والأنظمة الأساسية الأخرى المرتبطة بها والتي قد تتطلب معالجة البيانات بأي شكل (و**يُشار إليها معاً بـ "منصاتنا" أو "المنصات"**). يرجى قراءة سياسة الخصوصية هذه بعناية لفهم نهجنا وممارساتنا فيما يتعلق ببياناتك.

ينبغي أن تُقرأ سياسة الخصوصية هذه مع شروط الاستخدام الخاصة بنا وأي وثائق أخرى يشار إليها. (إن وجدت).

كيف نجمع البيانات ونستخدمها؟

نحن نقوم بمعالجة البيانات أو جمعها أو استخدامها فقط حسبما تقتضيه الضرورة وبصورة معقولة لضمان توفير أفضل الخدمات لمستخدمينا. على سبيل المثال، قد تتطلب بعض خدماتنا أن تقوم بالتسجيل وإنشاء حساب أو تقديم بياناتك الشخصية. وفي مثل هذه الظروف، قد نطلب منك بيانات مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك. من خلال تقديم هذه البيانات، فإنك توافق، وفق الحد المسموح به بموجب القوانين المعمول بها، **على أنه يجوز لنا ما يلي:**

1. استخدام البيانات لتزويدك بالمعلومات والخدمات التي تطلبها منا.
2. مشاركة البيانات مع مقدمي خدمات الطرف الثالث سواء داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.
3. تخزين البيانات خارج المملكة العربية السعودية.
4. استخدام البيانات للرد على أسئلتك وتعليقاتك وطلباتك.
5. استخدام البيانات لإشعارك بالتغييرات التي تطرأ على إحدى أو جميع منصاتنا.
6. استخدام البيانات لتحسين الخدمات التي نقدمها.
7. استخدام البيانات للامتثال بالتزاماتنا بموجب الأنظمة السارية المفعول.
8. استخدام البيانات لضمان أن المحتوى الموجود على منصاتنا يُعرض بأفضل طريقة فعالة لك و لجهازك الإلكتروني.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

تشمل المعلومات التي قد نجمعها (والتي قد يتم جمعها تلقائياً في بعض الأحوال)، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. عنوان بروتوكول الإنترنت (IP).
2. معلومات خاصة بالجهاز، مثل (طراز الجهاز، وإصدار نظام التشغيل، ومعرفات الجهاز الفريدة، ومعلومات شبكة الهاتف الجوال بما في ذلك رقم الهاتف).
3. معلومات حوادث الجهاز، مثل التعطل، ونشاط النظام، وإعدادات الجهاز، ونوع برنامج المتصفح ولغته، وتاريخ ووقت طلبك وعنوان (URL) الإحالة.
4. ملفات تعريف الارتباط (cookies) أو التقنيات المماثلة التي قد تعرف بصورة فريدة برنامج المتصفح الخاص بك أو أي من حساباتك على منصاتنا.
5. المعلومات (بما في ذلك البيانات الشخصية) الموجودة محلياً على جهازك باستخدام آليات مثل، تخزين ويب للمتصفح وذاكرات بيانات التطبيقات.



لماذا نجمع معلوماتك؟

كما ذكرنا آنفاً، فإننا نقوم بمعالجة البيانات وجمعها واستخدامها فقط حسبما تقتضيه الضرورة وبصورة معقولة لضمان توفير أفضل الخدمات لمستخدمينا. وتشمل الأغراض التي نجمع البيانات من أجلها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. إدارة منصاتنا وللعمليات الداخلية، بما في ذلك لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، والبحث، وأعمال الإحصاء والاستبيان.
2. تقديم محتوى مخصص حسب احتياجاتك.
3. الامتثال بالتراماتنا القانونية بموجب الأنظمة المعمول بها.
4. تحسين منصاتنا لضمان أن المحتوى يُعرض بأفضل طريقة فعالة لك ولجهازك الالكتروني.
5. المحافظة على سلامة وسرية منصاتنا.
6. تزويدك بإمكانية الوصول إلى منتجات وخدمات معينة.

لمن نفحص معلوماتك الشخصية؟

قد نكشف عن بياناتك وفقاً لما يقتضيه النظام للهيئات الحكومية، ووكالات تطبيق النظام، والمؤسسات الأخرى التي لها صلاحية الحصول عليها. ويجوز لنا أيضاً الكشف عن بياناتك لأي طرف إلى الحد المسموح به بموجب الأنظمة المعمول بها.

يمكنك اختيار عدم تقديم بعض المعلومات الشخصية المعينة التي نطلبها. ولن يؤثر ذلك عموماً على قدرتك على الوصول إلى منصاتنا والاستفادة منها. ومع ذلك، قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض وظائف منصاتنا أو بعض الخدمات التي نقدمها.

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التعقب

في بعض الحالات، قد نجمع أيضاً بياناتك من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط. ويشير مصطلح ("ملف تعريف الارتباط") لي نص قصير يتم تحميله وتخزينه على القرص الصلب لديك لتخزين المعلومات والمصمم بشكل أساسي لتحسين الخدمات التي نقدمها. ملفات تعريف الارتباط هذه لن يتم تخزينه على برنامج المتصفح لديك دون إذنك؛ ملفات تعريف الارتباط لا تشغل سوى مساحة ضئيلة من القرص الصلب. قد نقوم بإرسال ملف تعريف الارتباط إلى جهازك. وثمة أشكال أخرى من تقنيات التعقب التي قد نستخدمها بالإضافة إلى ملفات تعريف الارتباط، مثل علامات بكسل. تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط وغيرها من تقنيات التعقب، التعرف على جهازك وتخصيص تجربة التصفح على الإنترنت. كما تساعدنا على تعقب الخدمات التي تطلع عليها، حتى نتمكن من إرسالك أخبار عن تلك الخدمات. كذلك نستخدم ملفات تعريف الارتباط لقياس أنماط الحركة لتحديد أي من الأقسام من مواقعنا الإلكترونية قد تمت زيارتها، وقياس أنماط المعاملات في نماذج مجمعة. إننا نستخدم هذا للبحث للتعرف عن قرب على عادات مستخدمينا حتى نتمكن من تحسين الخدمات التي نقدمها مع ضمان حماية بياناتهم على النحو المعقول. إذا كنت لا ترغب في تلقي ملفات تعريف الارتباط، يمكنك ضبط المتصفح لديك بحيث لا يقبلها جهازك.

الموافقة

باستخدام منصاتنا، فإنك توافق على الالتزام ببند سياسة الخصوصية هذه واستخدامنا لبياناتك بالشكل الموضح في هذه السياسة.

إخلاء المسؤولية

تخلي شركة روشن العقارية مسؤوليتها في حال كانت المعلومات المتاحة على المنصات غير دقيقة أو كاملة أو حديثة. وقد تم توفير المعلومات لأغراض المعلومات العامة فقط. وأي اعتماد من جانبك على تلك المعلومات هو على مسؤوليتك الخاصة كلياً. و توافق على تحملك المسؤولية عن متابعة التغييرات في منصاتنا.

واعتباراً من اليوم، فإنك تدرك أنه لا توجد أنظمة عامة وشاملة لحماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية. وعلى هذا الأساس، فإن معالجةنا لبياناتك تستند إلى تفسيرنا المعقول للأنظمة التي نعتقد أنها ذات صلة، وممارسات السوق للشركاء المماثلين في السوق.

كما أنك تدرك وتوافق على أننا سنصنف البيانات، إلى الحد الذي يسمح به النظام، إلى المستوى 2 أو المستوى 1 حسب حالة البيانات، وذلك لأغراض ووفقاً للإطار التنظيمي للحوسبة السحابية الصادر بتاريخ 14 مارس 2019م عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية.

كما توافق على تعويض شركة روشن العقارية وحمايتها وإبرائها من المسؤولية، وكذلك الكيانات التابعة لها، ومسؤوليها، ومدبريها، وموظفيها، ومقاوليها، ووكلائها، ومرخصيها من وضد أي وجميع الخسائر، والتبعات، والمصروفات، والتعويضات، والتكاليف، بما في ذلك تكاليف المحاكم وأتعاب المحاماة المعقولة، الناشئة عن أو الناتجة من استخدامك للمنصات وأي مخالفة لشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية. وفي حال تسببت في تعطيل فني للمنصات أو الأنظمة التي تبث المنصات إليك أو إلى غيرك، فأنت توافق على تحمل المسؤولية عن أي وجميع الخسائر، والتبعات، والمصروفات، والتعويضات، والتكاليف، بما في ذلك تكاليف المحاكم وأتعاب المحاماة المعقولة، الناشئة عن أو الناتجة من هذا التعطيل.

English



أخبارنا

تواصل معنا

الفرص

مجتمعاتنا

من نحن



روشن

Owned by
إحدى شركات
صندوق الاستثمارات العامة
Public Investment Fund

الشروط والأحكام

سياسة الخصوصية

مجتمعاتنا

من نحن

أخبارنا

تواصل معنا

شركاؤنا الموردون

شركاؤنا المطورون العقاريون

انضم إلينا



روشن

جميع الحقوق محفوظة لشركة روشن العقارية 2021

