

Effective: August 20, 2023

يسري اعتبارًا من 20 أغسطس 2023

This Privacy Statement describes how ROSHN Group ("ROSHN", "we", "our", "us") a company established under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, with its registered office address at ROSHN Group, King Abdullah Financial District, Alaqiq District - Building No. 5.08, RRAD 2877-6686, Riyadh 13519, Kingdom of Saudi Arabia ("KSA"), processes, collects, uses, treats, and protects personal data (the "Data") when you visit our website and other platforms and applications (the "Platforms").

يُورد بيان الخصوصية هذا كيفية قيام مجموعة روشن (المشار إليها بـ "روشن"، والضمائر "نحن"، "نا"، "لنا") وهي شركة تأسست بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية، وعنوان مقرها الرئيسي هو مجموعة "روشن"، مركز الملك عبد الله المالي، حي العقيق - مبنى رقم 5.08، RRAD 2877-6686، الرياض 13519، المملكة العربية السعودية ("المملكة")، بمعالجة البيانات الشخصية ("البيانات")، وجمعها، واستخدامها، ومعاملتها، وحمايتها عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني والمنصات والتطبيقات الأخرى ("المنصات").

Data we collect

ROSHN will collect and receive information when you send us an enquiry about our offerings, visit our Platforms or through other interactions with ROSHN. We process, collect, or use the Data only as reasonably necessary to ensure the provision of the best possible services to our users.

البيانات التي نجمعها

ستجمع "روشن" المعلومات وتستقبلها عند إرسالك استفسار حول عروضنا، أو عند زيارتك لمنصتنا، أو من خلال عمليات التواصل الأخرى مع "روشن". ونحن لا نقوم بمعالجة البيانات، أو جمعها، أو استخدامها إلا في حالات الضرورة المعقولة لضمان توفير أفضل خدمات لمستخدمينا.

Such Data may include (and not limited to) name, ID/iqama details, data of birth, email address, phone number, nationality, gender, income details, geographical location, age, reputation, occupation details, financing details, Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing "MOMRAH" beneficiary, government support history, internet protocol (IP) address, device information, device event information such as crashes, system activity, hardware settings, browser type, browser language, the date and time of your request and referral URL, cookies that may uniquely identify your browser or any of your accounts on our Platforms and details of your enquiry.

قد تتضمن هذه البيانات (على سبيل المثال لا الحصر) الاسم، وتفاصيل الهوية/الإقامة، وبيانات الميلاد، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والجنسية، والجنس، وتفاصيل الدخل، والموقع الجغرافي، والعمر، والسمعة، وتفاصيل الوظيفة، وتفاصيل التمويل، والمستفيد في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان "MOMRAH"، وتاريخ الدعم الحكومي، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعلومات الجهاز، ومعلومات تخص أحداث الجهاز مثل الأعطال، نشاط النظام، إعدادات الأجهزة، نوع المتصفح، لغة المتصفح، تاريخ ووقت طلبك وعنوان URL الإحالة، وملفات تعريف الارتباط التي قد تحدد متصفحك بشكل فريد أو أي من حساباتك على منصتنا وتفاصيل استفسارك.

Reasons we collect your Data

ROSHN processes, collects and uses the Data only as reasonably necessary to ensure the provision of the best services to our users.

أسباب قيامنا بجمع بياناتك

لا تقوم "روشن" بجمع البيانات واستخدامها إلا في حالات الضرورة المعقولة لضمان تقديم أفضل الخدمات لمستخدمينا.

The purposes for which we collect Data include, but are not limited to, the following: (a) to respond to any queries or

يتضمن الغرض من قيامنا بجمع البيانات على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: (أ) الرد على أي استفساراتك أو إبداء اهتمامك؛ (ب) عقد أو إبرام أي نوع من أنواع

expressions of interest made by you; (b) to enter into or to conclude any type of contract and agreement; (c) to request your feedback, and to respond to complaints; (d) to keep you informed and provide you with information about ROSHN's services and offers; (e) to manage and provide services to you via our Platforms; (f) to facilitate email campaigns carried out by our sales and marketing departments; (g) to facilitate advertisements; (h) to manage your loyalty programme membership; (i) to fulfil any maintenance and service requests through our applications; (j) to respond to any queries by third party service providers; (k) to comply with our obligations under the KSA Laws and Regulations ("the **Applicable Law**"); and (l) to notify you about changes to one or all our Platforms.

Disclosure of your Data

ROSHN may disclose your Data as required by the Applicable Law to government bodies, law enforcement agencies and other institutions that have the authority to request such information, including for the purposes of the Wafi Program. ROSHN may disclose your Data where we have a legitimate interest, including to partner with third party providers.

Under certain circumstances, ROSHN may have to transfer your Data outside the country you are residing. In this event, ROSHN will implement appropriate measures to ensure that your Data remains protected and secure while and for as long as it remains under our control.

The Data that you submit will be processed and stored on servers and disclosed to recipients based in the KSA.

You can choose not to provide certain Data that we request. However, this may affect access and functionality of our Platforms.

التعاقدات والاتفاقات؛ (ج) الحصول على تعليقاتك والرد على الشكاوى؛ (د) إبقائك على علم بالمعلومات الخاصة بخدمات وعروض "روشن" وتوفيرها لك؛ (هـ) إدارة الخدمات وتوفيرها لك عبر منصاتنا؛ (و) تيسير حملات الإعلانات عبر البريد الإلكتروني التي تقوم بها إدارات المبيعات والتسويق لدينا؛ (ز) إدارة عضويتك في برنامج الولاء؛ (ح) تلبية أي طلبات صيانة وخدمات من خلال تطبيقاتنا؛ (ط) الرد على أي استفسارات من قبل أطراف خارجية مقدمة للخدمات؛ (ي) الامتثال لواجباتنا بموجب أنظمة ولوائح المملكة ("الأنظمة المعمول بها")؛ (ك) إخطارك بشأن التغييرات التي تطرأ على أي من منصاتنا.

الإفصاح عن بياناتك

يجوز لـ "روشن" الإفصاح عن بياناتك بمقتضى القانون المعمول به وذلك بناء على طلب من الجهات الحكومية، وجهات إنفاذ القانون، وغيرها من المؤسسات ممن لديها السلطة لطلب تلك المعلومات بما في ذلك لأغراض برنامج وافي. ويجوز لـ "روشن" الإفصاح عن بياناتك عند وجود مصلحة مشروعة لنا، ومن ضمنها الشراكة مع الموردين الخارجيين.

يجوز لـ "روشن" في بعض الظروف المحددة نقل بياناتك خارج الدولة التي تقيم فيها، وفي هذه الحالة ستتخذ "روشن" التدابير الملائمة لضمان الإبقاء على حماية بياناتك وأمنها بينما مازلت تحت سيطرتنا.

سيتم معالجة البيانات التي ترسلها وتخزينها على خوادم والإفصاح عنها للمستقبلين المقيمين في المملكة.

يمكنك اختيار عدم تقديم بيانات محددة نطلبها، إلا أن ذلك قد يؤثر على الدخول على منصاتنا ووظائفها.

Your rights

Your right as a Data owner may include the following: (a) the right to access your Data; (b) the right to delete your Data; (c) the right to correct, complete and update your Data; (d) the right to be informed about how and why we process your Data; (e) the right to obtain your Data in a format that is readable and clear; (f) the right to withdraw consent at any time; and (g) any other rights granted by the Applicable Law.

We will make every reasonable effort to honour your request in line with the Applicable Law.

Contact us: In case of any queries related to this Privacy Statement, or if you want to exercise any of your rights with respect to your Data, you can contact our Data Privacy Office in one of the following ways: email us at privacy@roshn.sa or call us at 920022288.

I acknowledge that I have read and understood this Privacy Statement.

حقوقك

قد تتضمن حقوقك كصاحب البيانات ما يلي: (أ) الحق في الوصول إلى بياناتك؛ (ب) الحق في حذف بياناتك؛ (ج) الحق في تصحيح بياناتك واستكمالها وتحديثها؛ (د) الحق في أن تكون على علم بكيفية وسبب معالجة بياناتك؛ (هـ) الحق في الحصول على بياناتك بتنسيق واضح وقابل للقراءة؛ (و) الحق في سحب الموافقة في أي وقت؛ (ز) أي حقوق أخرى يمنحها القانون المعمول به.

سنبذل كل الجهود المعقولة لتلبية طلبك بما يتماشى مع القانون المعمول به.

اتصل بنا: عند وجود أي استفسارات تتعلق ببيان الخصوصية هذا، أو إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك فيما يتعلق ببياناتك، يمكنك الاتصال بمكتب خصوصية البيانات لدينا بإحدى الطرق التالية: مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: Privacy@roshn.sa أو اتصل بنا على 920022288.

أقر بأنني قرأت بيان الخصوصية هذا وأحطت علمًا بمحتواه.